



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2016 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2016			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	556	645	686
ESTRATO 2	2137	2203	2234
ESTRATO 3	713	715	721
ESTRATO 4	3	3	4
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	336	332	348
OFICIAL/ESPECIAL	38	37	41
TOTAL	3783	3935	4034

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2016		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRITORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	556	554
ESTRATO 2	2137	2134
ESTRATO 3	713	711
ESTRATO 4	3	3
COMERCIAL	336	336
OFICIAL / ESPECIAL	38	37
TOTAL	3783	3775

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2016		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	95280	14.28
ESTRATO 2	358988	14.00
ESTRATO 3	128557	15.03
ESTRATO 4	499	13.86
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	73923	18.33
OFICIAL/ESPECIAL	217151	476.21
TOTAL	874398	551.71

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	39	100%
ATENDIDAS	39	

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 45.072.036.39	\$ 28.988.753.07	\$ 30.422.741.80
Estrato 2	\$ 239.825.528.62	\$ 148.221.284.94	\$ 167.830.973.60
Estrato 3	\$ 106.770.065.27	\$ 66.097.255.35	\$ 74.866.963.75
Estrato 4	\$ 833.901.82	\$ 273.153.11	\$ 329.508.00
Comercial	\$ 87.999.819.33	\$ 54.827.815.39	\$ 56.275.847.05
Oficial/especial	\$ 118.925.174.94	\$ 15.543.796.80	\$ 4.457.511.00
TOTALES	\$ 599.426.526.37	\$ 313.952.058.66	\$ 334.183.545.20

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/ MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIA L	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIA CION %
ENERO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898.00	0
FEBRERO	1632.84	2857.48	3878.00	4082.11	6123.165	4082.11	4.7233
MARZO	1632.84	2857.48	3878.00	4082.11	6123.165	4082.11	0
ABRIL	1632.84	2857.48	3878.00	4082.11	6123.165	4082.11	0
MAYO	1632.84	2857.48	3878.00	4082.11	6123.165	4082.11	0
JUNIO	1632.84	2857.48	3878.00	4082.11	6123.165	4082.11	0
JULIO	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	7.2388
AGOSTO	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	0
SEPTIEMB	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	0
OCTUBRE	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	0
NOVIEMB	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	0
DICIEMB	1751.04	3064.33	4158.73	4377.61	6566.415	4377.61	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
FEBRERO	806.76	1411.84	1916.06	2016.91	3025.365	2016.91	4.7233
MARZO	806.76	1411.84	1916.06	2016.91	3025.365	2016.91	0
ABRIL	806.76	1411.84	1916.06	2016.91	3025.365	2016.91	0
MAYO	806.76	1411.84	1916.06	2016.91	3025.365	2016.91	0
JUNIO	806.76	1411.84	1916.06	2016.91	3025.365	2016.91	0
JULIO	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	7.2388
AGOSTO	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	0
SEPTIEM	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	0
OCTUBRE	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	0
NOVIEMBRE	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	0
DICIEMBRE	865.16	1514.04	2054.76	2162.91	3244.365	2162.91	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
FEBRERO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
MARZO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
ABRIL	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
MAYO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
JUNIO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
JULIO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
AGOSTO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
SEPT	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
OCTUBRE	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
NOVIEMB	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0
DICIEMB	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2016	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-60%
ESTRATO 2	-30%
ESTRATO 3	-5%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1.274.070
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	61.990
BASURA PRODUCIDA INERTE	374.500
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	1.710.560

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	98.63	118	9.83

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE PQR A DICIEMBRE DE 2016					
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	397	387	0	10	100%
ATENDIDAS	397	387	0	10	

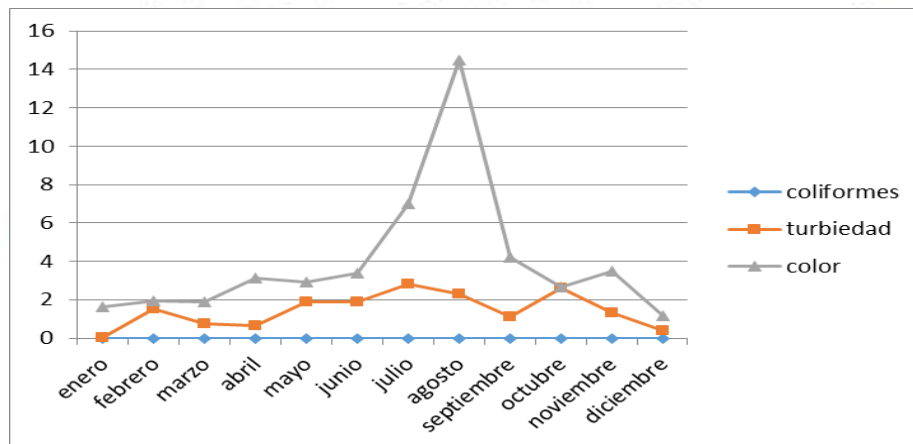
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1.470.706	874.398	596.308	1457
100%	59.45	40.55	0.10

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
ACUEDUCTO	3744	1.87
ALCANTARILLADO	3886.00	1.03
ASEO	3981.00	3.01

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 223 usuarios que tienen este servicio suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal en el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
89.8%	93.0%	95.7%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
97.48	97.54	98.92

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$548.86

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$411.82

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v,w) Durante esta vigencia la empresa aplica tarifas contractuales.



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4184	107.04
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3783	103.02
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	3935	108.49
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4034	103.20
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	122558	81.54
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	72866	94.17
7	Ingresos totales	(\$/año)	1.252.913.747	1.278.613.964,79	102.05
8	Gastos totales	(\$/año)			
9	Costo de personal	(\$/año)			
10	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 609.644.614.00	89.81
11	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 594.283.103.00	92.41
	Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96%	97.48%	101.54
12	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	163.357.737,55	\$ 313.952.060.00	192.19
13	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 306.220.532.00	210.34
	eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	88%	97.54%	110.84
14	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	119.047.393,83	\$ 334.183.546.00	280.71
15	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	114.623.461,90	\$ 330.575.770.00	288.40
	Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97%	98.92%	101.98
16	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	961.231.808,32	\$ 1.257.780.220.00	130.85
17	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	903.302.521,34	\$ 1.231.079.405.00	136.29
	Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	1.04%	1.09
18	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+aseo)	(\$/año)	349.611.226,09	274.088.992	78.40
19	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	349.611.226,09	274.088.992	78.40
20	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
21	Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!