



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:**

**“Control Social a las personas prestadoras de servicios.** Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2017 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2017			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	557	642	675
ESTRATO 2	2141	2216	2239
ESTRATO 3	723	725	732
ESTRATO 4	3	3	3
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	337	331	345
OFICIAL/ESPECIAL	38	37	41
<b>TOTAL</b>	<b>3799</b>	<b>3954</b>	<b>4035</b>

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

<b>COBERTURA DE MEDICION 2017</b>		
<b>ESTRATO</b>	<b>NUMERO DE SUSCRIPTORES</b>	<b>NUMERO DE MEDIDORES</b>
ESTRATO 1	557	555
ESTRATO 2	2141	2139
ESTRATO 3	723	721
ESTRATO 4	3	3
COMERCIAL	337	334
OFICIAL / ESPECIAL	38	41
<b>TOTAL</b>	<b>3799</b>	<b>3793</b>

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

<b>CONSUMO Mt<sup>3</sup> ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2017</b>		
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>Mt<sup>3</sup></b>	<b>Promedio por Estrato en Mt<sup>3</sup></b>
<b><u>RESIDENCIAL</u></b>		
ESTRATO 1	84589	12.66
ESTRATO 2	352353	13.71
ESTRATO 3	125274	14.44
ESTRATO 4	550	15.28
<b><u>NO RESIDENCIAL</u></b>		
COMERCIAL	74863	18.51
OFICIAL/ESPECIAL	131405	288.17
<b>TOTAL</b>	<b>769034</b>	<b>362.77</b>

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	31	100%
ATENDIDAS	31	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 49.292.049.62	\$ 30.789.980.72	\$ 33.251.475.60
Estrato 2	\$ 273.495.763.89	\$ 166.516.862.76	\$ 184.140.244.20
Estrato 3	\$ 119.905.742.98	\$ 71.891.154.00	\$ 79.328.844.00
Estrato 4	\$ 467.595.01	\$ 309.722.43	\$ 329.508.00
Comercial	\$ 95.877.441.87	\$ 59.239.421.23	\$ 57.055.227.50
Oficial/especial	\$ 77.335.408.26	\$ 13.060.770.47	\$ 4.544.465.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 616.374.001.63</b>	<b>\$ 341.807.911.61</b>	<b>\$ 358.649.764.30</b>

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

#### ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1969.92	3283.21	4377.61	4377.61	6566.415	4377.61	0
FEBRERO	1969.92	3283.21	4377.61	4377.61	6566.415	4377.61	0
MARZO	1969.92	3283.21	4377.61	4377.61	6566.415	4377.61	0
ABRIL	1969.92	3283.21	4377.61	4377.61	6566.415	4377.61	0
MAYO	1969.92	3283.21	4377.61	4377.61	6566.415	4377.61	0
JUNIO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
JULIO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	3.1604
AGOSTO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
SEPTIEMBRE	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
OCTUBRE	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
NOVIEMB	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
DICIEMB	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

### ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	973.31	1622.18	2162.91	2162.91	3244.365	2162.91	0
FEBRERO	973.31	1622.18	2162.91	2162.91	3244.365	2162.91	
MARZO	973.31	1622.18	2162.91	2162.91	3244.365	2162.91	0
ABRIL	973.31	1622.18	2162.91	2162.91	3244.365	2162.91	0
MAYO	973.31	1622.18	2162.91	2162.91	3244.365	2162.91	0
JUNIO	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0
JULIO	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	3.1604
AGOSTO	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0
SEPTIEMBRE	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0
OCTUBRE	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0
NOVIEMBRE	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0
DICIEMBRE	1004.39	1673.98	2231.97	2231.97	3347.955	2231.97	0

### ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
FEBRERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MARZO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
ABRIL	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MAYO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JUNIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JULIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
AGOSTO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
SEPT	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
OCTUBRE	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
NOVIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
DICIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

<b>NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2017</b>	
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>%</b>
<b>RESIDENCIAL</b>	
<b>ESTRATO 1</b>	<b>-55%</b>
<b>ESTRATO 2</b>	<b>-25%</b>
<b>ESTRATO 3</b>	<b>0%</b>
<b>ESTRATO 4</b>	
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
<b>COMERCIAL</b>	<b>50%</b>
<b>OFICIAL/ESPECIAL</b>	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1280000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	68000
BASURA PRODUCIDA INERTE	369000
<b>PRODUCCION PROMEDIO (KG)</b>	<b>1717000</b>

i) Frecuencia de recolección.

<b>FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS</b>	
<b>ORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA
<b>INORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

<b>NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO</b>		<b>TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO</b>	
<b>Frecuencia anual del servicio (horas)</b>	<b>Continuidad %</b>	<b>Suspensión servicio (horas)</b>	<b>Promedio h/mes</b>
8640	99.49	44	3.67

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE PQR A DICIEMBRE DE 2016					
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	489	483	0	6	100%
ATENDIDAS	489	483	0	6	

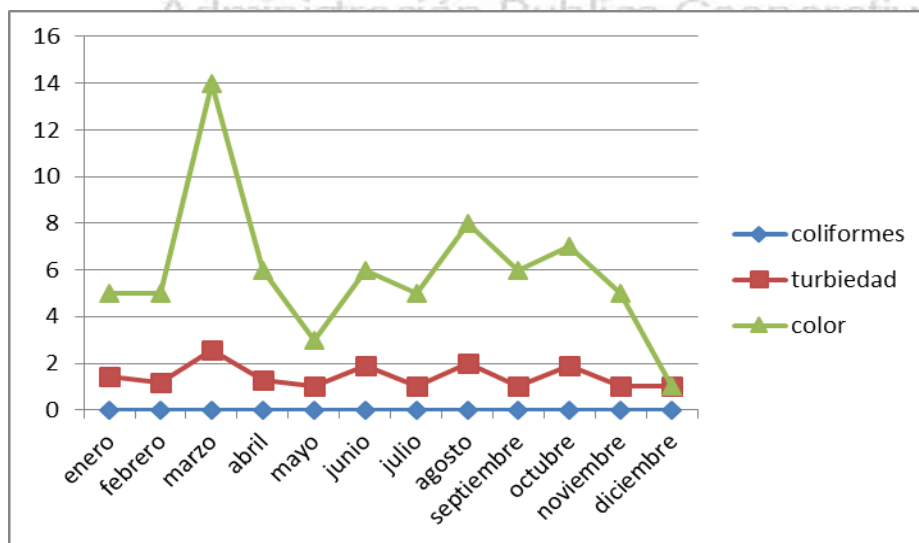
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1295415	770197	525218	1606
100%	59.46	40.54	0.12

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	3799	2.4
Alcantarillado	3954	1.3
Aseo	4035	3.2

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

### ACUEDUCTO:

La APC MANANTIALES DE CHUCURI, tiene proyectado prestar el servicio de acueducto a más de 200 usuarios a quienes actualmente el servicio es suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

### ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

### ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
92.90%	96.40%	98.90%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
99.77	98.22	98.96

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$566.21

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$424.84

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v,w) Durante esta vigencia la empresa aplico tarifas contractuales.



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4184	107.04
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3799	103.46
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	3954	109.02
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4035	103.22
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	1164513	69.03
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	64183	82.95
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 1.549.085.290.00	123.64
8	Gastos totales	(\$/año)			
9	Costo de personal	(\$/año)			
10	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 616.374.001.63	90.80
11	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 614.960.642.00	95.63
	<b>Eficiencia de Recaudo Acueducto</b>	<b>%</b>	<b>96%</b>	<b>97.48%</b>	101.54
12	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 341.807.911.60	209.24
13	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 335.728.215.00	230.61
	<b>eficiencia de Recaudo Alcantarillado</b>	<b>%</b>	<b>88%</b>	<b>97.54%</b>	110.84
14	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 358.649.764.00	301.27
15	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 354.933.348.00	309.65
	<b>Eficiencia de Recaudo Aseo</b>	<b>%</b>	<b>97%</b>	<b>98.92%</b>	101.98
16	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.316.831.677.23	136.99
17	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.305.622.205.00	144.54
	<b>Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)</b>	<b>%</b>	<b>95%</b>	<b>104.00%</b>	109.47
18	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+aseo)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 243.463.085.00	69.64
19	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 243.463.085.00	69.64
20	Calidad bacteriologica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
21	Calidad fisico quimica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*