



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:**

**“Control Social a las personas prestadoras de servicios.** Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2018 así:

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

<b>USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2018</b>			
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>SERVICIOS</b>		
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>ACUEDUCTO</b>	<b>ALCANTARILLADO</b>	<b>ASEO</b>
<b>ESTRATO 1</b>	560	646	679
<b>ESTRATO 2</b>	2179	2256	2278
<b>ESTRATO 3</b>	722	724	731
<b>ESTRATO 4</b>	3	3	3
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
<b>COMERCIAL</b>	338	335	354
<b>OFICIAL/ESPECIAL</b>	43	42	45
<b>TOTAL</b>	<b>3845</b>	<b>4006</b>	<b>4090</b>

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

<b>COBERTURA DE MEDICION 2018</b>		
<b>ESTRATO</b>	<b>NUMERO DE SUSCRIPTORES</b>	<b>NUMERO DE MEDIDORES</b>
ESTRATO 1	560	507
ESTRATO 2	2179	1991
ESTRATO 3	722	645
ESTRATO 4	3	1
COMERCIAL	338	313
OFICIAL / ESPECIAL	43	38
<b>TOTAL</b>	<b>3845</b>	<b>3495</b>

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

<b>CONSUMO Mt<sup>3</sup> ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2018</b>		
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>Mt<sup>3</sup></b>	<b>Promedio por Estrato en Mt<sup>3</sup></b>
<b><u>RESIDENCIAL</u></b>		
ESTRATO 1	87144	12.97
ESTRATO 2	349811	13.38
ESTRATO 3	115537	13.34
ESTRATO 4	605	16.81
<b><u>NO RESIDENCIAL</u></b>		
COMERCIAL	69439	17.12
OFICIAL/ESPECIAL	141931	275.06
<b>TOTAL</b>	<b>764467</b>	<b>348.67</b>

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	47	85%
ATENDIDAS	40	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 58.694.131.00	\$ 33.301.289.00	\$ 33.403.325.00
Estrato 2	\$ 294.262.909.00	\$ 173.442.471.00	\$ 185.808.196.00
Estrato 3	\$ 116.225.126.00	\$ 70.499.096.00	\$ 80.129.939.00
Estrato 4	\$ 641.162.00	\$ 348.320.00	\$ 329.508.00
Comercial	\$ 99.900.730.00	\$ 56.924.385.00	\$ 57.205.335.00
Oficial/especial	\$ 93.679.430.00	\$ 13.680.896.00	\$ 4.883.123.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 663.403.488.00</b>	<b>\$ 347.196.457.00</b>	<b>\$ 361.759.426.00</b>

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

#### ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
FEBRERO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
MARZO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
ABRIL	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	3.3721
MAYO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
JUNIO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
JULIO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
AGOSTO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
SEPTIEMBRE	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
OCTUBRE	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
NOVIEMB	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
DICIEMB	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

## ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	0
FEBRERO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	
MARZO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	0
ABRIL	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	3.3721
MAYO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
JUNIO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
JULIO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
AGOSTO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
SEPTIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
OCTUBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
NOVIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
DICIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0

## ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
FEBRERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MARZO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
ABRIL	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MAYO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JUNIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JULIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
AGOSTO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
SEPT	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
OCTUBRE	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
NOVIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
DICIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

<b>NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2018</b>	
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>%</b>
<b>RESIDENCIAL</b>	
<b>ESTRATO 1</b>	<b>-55%</b>
<b>ESTRATO 2</b>	<b>-25%</b>
<b>ESTRATO 3</b>	<b>0%</b>
<b>ESTRATO 4</b>	
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
<b>COMERCIAL</b>	<b>50%</b>
<b>OFICIAL/ESPECIAL</b>	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1564000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	62000
BASURA PRODUCIDA INERTE	460000
<b>PRODUCCION PROMEDIO (KG)</b>	<b>2086000</b>

i) Frecuencia de recolección.

<b>FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS</b>	
<b>ORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA
<b>INORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

<b>NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO</b>		<b>TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO</b>	
<b>Frecuencia anual del servicio (horas)</b>	<b>Continuidad %</b>	<b>Suspensión servicio (horas)</b>	<b>Promedio h/mes</b>
8640	98.41	137	11.42

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	417	409	0	8	100%
ATENDIDAS	417	409	0	8	

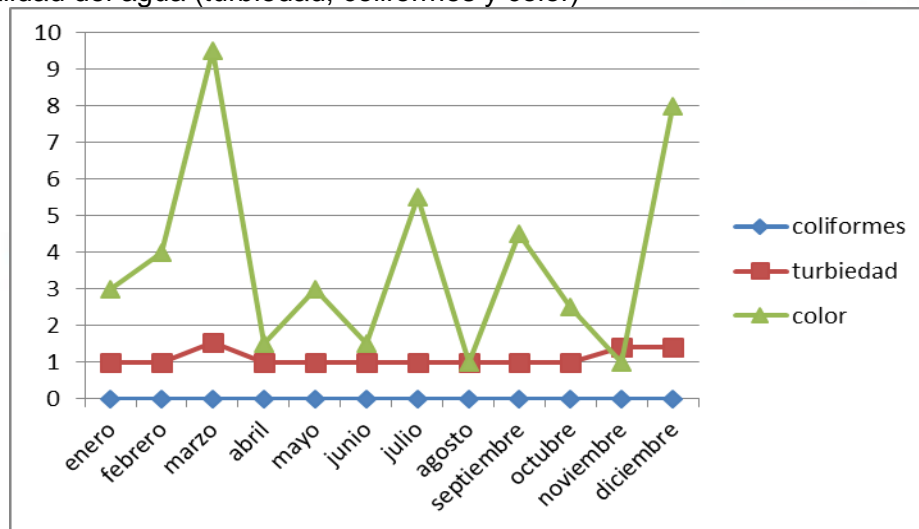
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1164513	764459	400054	1760
100%	65.65	34.35	0.15

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	3799	2.4
Alcantarillado	3954	1.3
Aseo	4035	3.7

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

### ACUEDUCTO:

La APC MANANTIALES DE CHUCURI, tiene proyectado prestar el servicio de acueducto a más de 200 usuarios a quienes actualmente el servicio es suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

### ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

### ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
93.80%	97.70%	100.10%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
94.68	97.00	98.53

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$585.30

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$439.15

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v,w) Durante esta vigencia la empresa aplica tarifas contractuales.

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, San Vicente de Chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4184	107.04
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3847	104.77
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	4006	110.45
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4106	105.04
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	96793	64.40
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	63704	82.33
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 1.541.620.092.43	123.04
8	Gastos totales	(\$/año)			
9	Costo de personal	(\$/año)			
10	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 663.403.489.00	97.73
11	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 628.112.609.00	97.67
	<b>Eficiencia de Recaudo Acueducto</b>	<b>%</b>	<b>96%</b>	<b>94.68%</b>	<b>98.63</b>
12	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 348.196.458.00	213.15
13	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 337.748.089.00	232.00
	<b>eficiencia de Recaudo Alcantarillado</b>	<b>%</b>	<b>88%</b>	<b>97.00%</b>	<b>110.23</b>
14	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 361.759.426.00	303.88
15	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 356.455.689.00	310.98
	<b>Eficiencia de Recaudo Aseo</b>	<b>%</b>	<b>97%</b>	<b>98.92%</b>	<b>101.98</b>
16	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.373.359.373.00	142.87
17	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.322.316.387.00	146.39
	<b>Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)</b>	<b>%</b>	<b>95%</b>	<b>96.28%</b>	<b>101.35</b>
18	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+aseo)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 219.303.705.43	62.73
19	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 219.303.705.43	62.73
20	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
21	Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**