



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2018 así:

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2018			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	560	646	679
ESTRATO 2	2179	2256	2278
ESTRATO 3	722	724	731
ESTRATO 4	3	3	3
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	338	335	354
OFICIAL/ESPECIAL	43	42	45
TOTAL	3845	4006	4090

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2018		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	560	507
ESTRATO 2	2179	1991
ESTRATO 3	722	645
ESTRATO 4	3	1
COMERCIAL	338	313
OFICIAL / ESPECIAL	43	38
TOTAL	3845	3495

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2018		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	87144	12.97
ESTRATO 2	349811	13.38
ESTRATO 3	115537	13.34
ESTRATO 4	605	16.81
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	69439	17.12
OFICIAL/ESPECIAL	141931	275.06
TOTAL	764467	348.67

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	47	85%
ATENDIDAS	40	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 58.694.131.00	\$ 33.301.289.00	\$ 33.403.325.00
Estrato 2	\$ 294.262.909.00	\$ 173.442.471.00	\$ 185.808.196.00
Estrato 3	\$ 116.225.126.00	\$ 70.499.096.00	\$ 80.129.939.00
Estrato 4	\$ 641.162.00	\$ 348.320.00	\$ 329.508.00
Comercial	\$ 99.900.730.00	\$ 56.924.385.00	\$ 57.205.335.00
Oficial/especial	\$ 93.679.430.00	\$ 13.680.896.00	\$ 4.883.123.00
TOTALES	\$ 663.403.488.00	\$ 347.196.457.00	\$ 361.759.426.00

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
FEBRERO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
MARZO	2032.18	3386.97	4515.96	4515.96	6773.94	4515.96	0
ABRIL	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	3.3721
MAYO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
JUNIO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
JULIO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
AGOSTO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
SEPTIEMBRE	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
OCTUBRE	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
NOVIEMB	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
DICIEMB	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestripa.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	0
FEBRERO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	
MARZO	1004.07	1673.45	2231.27	2231.27	3346.905	2231.27	0
ABRIL	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	3.3721
MAYO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
JUNIO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
JULIO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
AGOSTO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
SEPTIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
OCTUBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
NOVIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
DICIEMBRE	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
FEBRERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MARZO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
ABRIL	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MAYO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JUNIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JULIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
AGOSTO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
SEPT	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
OCTUBRE	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
NOVIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
DICIEMB	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2018	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-55%
ESTRATO 2	-25%
ESTRATO 3	0%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1564000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	62000
BASURA PRODUCIDA INERTE	460000
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	2086000

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	98.41	137	11.42

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	417	409	0	8	100%
ATENDIDAS	417	409	0	8	

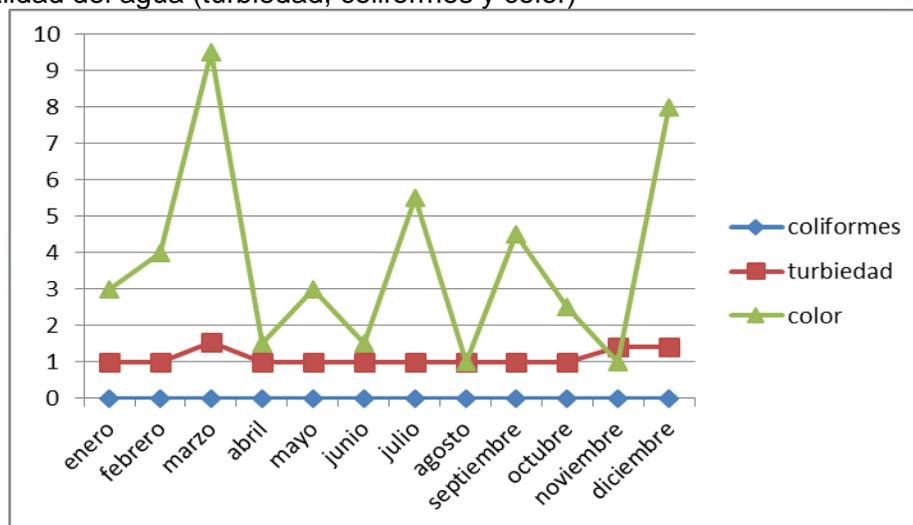
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1164513	764459	400054	1760
100%	65.65	34.35	0.15

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	3799	2.4
Alcantarillado	3954	1.3
Aseo	4035	3.7

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

La APC MANANTIALES DE CHUCURI, tiene proyectado prestar el servicio de acueducto a más de 200 usuarios a quienes actualmente el servicio es suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
93.80%	97.70%	100.10%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
94.68	97.00	98.53

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$585.30

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$439.15

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v,w) Durante esta vigencia la empresa aplica tarifas contractuales.



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4184	107.04
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3847	104.77
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	4006	110.45
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4106	105.04
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	96793	64.40
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	63704	82.33
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 1.541.620.092.43	123.04
8	Gastos totales	(\$/año)			
9	Costo de personal	(\$/año)			
10	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 663.403.489.00	97.73
11	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 628.112.609.00	97.67
	Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96%	94.68%	98.63
12	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 348.196.458.00	213.15
13	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 337.748.089.00	232.00
	eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	88%	97.00%	110.23
14	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 361.759.426.00	303.88
15	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 356.455.689.00	310.98
	Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97%	98.92%	101.98
16	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.373.359.373.00	142.87
17	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.322.316.387.00	146.39
	Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	96.28%	101.35
18	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+aseo)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 219.303.705.43	62.73
19	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 219.303.705.43	62.73
20	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
21	Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!