



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2019 así:

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2019			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	575	664	679
ESTRATO 2	2225	2301	2329
ESTRATO 3	717	717	725
ESTRATO 4	3	3	3
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	342	338	363
OFICIAL/ESPECIAL	43	42	45
TOTAL	3905	4065	4144

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2019		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	575	573
ESTRATO 2	2225	2223
ESTRATO 3	717	715
ESTRATO 4	3	1
COMERCIAL	342	341
OFICIAL / ESPECIAL	43	43
TOTAL	3905	3896

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2019		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	86958	12.60
ESTRATO 2	358490	13.43
ESTRATO 3	116300	13.52
ESTRATO 4	389	10.81
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	70540	17.19
OFICIAL/ESPECIAL	95316	184.72
TOTAL	727993	252.26

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	67	100%
ATENDIDAS	67	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 62.344.436.00	\$ 33.981.876.00	\$ 37.689.283.00
Estrato 2	\$ 315.650.417.00	\$ 185.237.574.00	\$ 210.290.152.00
Estrato 3	\$ 123.763.670.00	\$ 73.146.293.00	\$ 88.491.352.00
Estrato 4	\$ 525.796.00	\$ 260.298.00	\$ 369.162.00
Comercial	\$ 100.696.176.00	\$ 60.434.055.00	\$ 92.860.874.00
Oficial/especial	\$ 63.331.974.00	\$ 14.631.401.00	\$ 8.213.211.00
TOTALES	\$ 666.312.469.00	\$ 367.691.497.00	\$ 437.914.034.00

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
FEBRERO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
MARZO	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	0
ABRIL	2100.71	3501.18	4668.24	4668.24	7002.36	4668.24	3.4402
MAYO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
JUNIO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
JULIO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
AGOSTO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
SEPTIEMBRE	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
OCTUBRE	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
NOVIEMB	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
DICIEMB	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
FEBRERO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	
MARZO	1037.93	1729.88	2306.51	2306.51	3459.765	2306.51	0
ABRIL	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	3.4402
MAYO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
JUNIO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
JULIO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
AGOSTO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
SEPTIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
OCTUBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
NOVIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
DICIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
FEBRERO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MARZO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
ABRIL	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
MAYO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JUNIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
JULIO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
AGOSTO	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
SEPT	4118.85	6864.75	9153.00	9153.00	13729.50	9153.00	0
OCTUBRE	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	Resolución 351-352
NOVIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
DICIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2019	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-55%
ESTRATO 2	-25%
ESTRATO 3	0%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1788000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	69000
BASURA PRODUCIDA INERTE	890000
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	2747000

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	99.68	28	2.33

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	408	351	0	57	100%
ATENDIDAS	408	351	0	57	

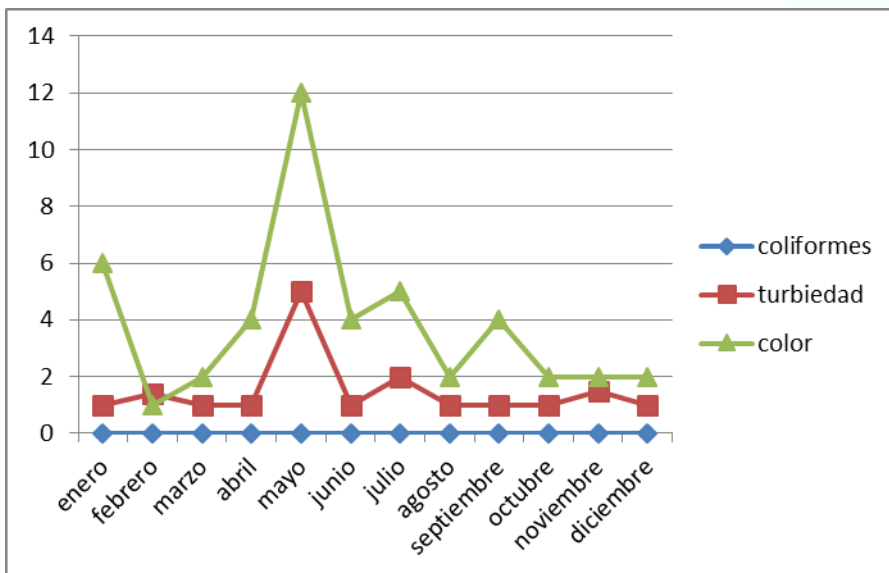
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1090537	727997	362540	0
100%	66.76	33.24	0.00

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	3905	2.6
Alcantarillado	4065	1.2
Aseo	4144	3.9

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

La APC MANANTIALES DE CHUCURI, tiene proyectado prestar el servicio de acueducto a más de 200 usuarios a quienes actualmente el servicio es suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
93.50%	95.00%	96.50%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
97.26	98.28	98.22

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$605.40

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$454.26

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v,w) Durante esta vigencia la empresa aplico tarifas contractuales.

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4076	104.27
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3905	106.35
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	4065	112.08
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4144	106.01
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	90879	60.46
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	60666	78.40
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 1.660.341.920.00	132.52
8	Gastos totales	(\$/año)			
9	Costo de personal	(\$/año)			
10	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 666.312.469.00	98.16
11	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 655.436.286.00	101.92
	Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96%	98.37%	102.47
12	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 367.691.497.00	225.08
13	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 357.080.754.00	245.27
	eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	88%	97.11%	110.36
14	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 437.914.034.00	367.85
15	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 419.646.098.00	366.11
	Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97%	98.92%	101.98
16	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.471.918.000.00	153.13
17	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.432.163.138.00	158.55
	Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	97.30%	102.42
18	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+ase)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 228.178.782.00	65.27
19	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 228.178.782.00	65.27
20	Calidad bacteriologica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
21	Calidad fisico quimica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples@hotmail.com) - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!