



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

San Vicente de Chucurí, Marzo 30 de 2016

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:**

**“Control Social a las personas prestadoras de servicios.** Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2015 así:

Numero de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2015			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
RESIDENCIAL			
ESTRATO 1	612	698	729
ESTRATO 2	2052	2110	2149
ESTRATO 3	713	712	719
ESTRATO 4	3	3	3
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	328	327	342
OFICIAL/ESPECIAL	36	36	39
<b>TOTAL</b>	<b>3744</b>	<b>3886</b>	<b>3981</b>

b) Numero de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	612	583
ESTRATO 2	2052	2004
ESTRATO 3	713	695
ESTRATO 4	3	2
COMERCIAL	328	320
OFICIAL / ESPECIAL	36	35
<b>TOTAL</b>	<b>3744</b>	<b>3639</b>
<b>INDICADOR 2015</b>		<b>97.20</b>

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt <sup>3</sup> ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2015		
SECTOR/ESTRATO	Mt <sup>3</sup>	Promedio por Estrato en Mt <sup>3</sup>
<b>RESIDENCIAL</b>		
ESTRATO 1	104860	14.28
ESTRATO 2	371353	15.08
ESTRATO 3	135997	15.89
ESTRATO 4	458	12.72
<b>NO RESIDENCIAL</b>		
COMERCIAL	80903	20.55
OFICIAL/ESPECIAL	216830	501.92
<b>TOTAL</b>	<b>910401</b>	<b>580.45</b>

d) Numero de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	60	100%
ATENDIDAS	60	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 47,857,209.14	\$ 28,785,662.77	\$ 30,992,451.58
Estrato 2	\$ 226,701,704.47	\$ 139,206,275.86	\$ 161,431,250.29
Estrato 3	\$ 101,703,803.40	\$ 63,197,922.40	\$ 74,554,846.20
Estrato 4	\$ 478,785.54	\$ 272,177.40	\$ 480,532.50
Comercial	\$ 87,362,539.82	\$ 54,723,466.18	\$ 55,792,157.27
Oficial/especial	\$ 108,551,106.10	\$ 20,582,272.52	\$ 4,393,440.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 572,655,148.47</b>	<b>\$ 306,767,777.13</b>	<b>\$ 327,644,677.84</b>

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

**ACUEDUCTO**

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1169.40	2338.80	3313.30	3898	5847	3898	0
FEBRERO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
MARZO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
ABRIL	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
MAYO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
JUNIO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
JULIO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
AGOSTO	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
SEPTIEMBRE	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
OCTUBRE	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
NOVIEMB	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0
DICIEMB	1559.20	2728.60	3703.10	3898	5847	3898	0

**ALCANTARILLADO**

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	577.78	1155.56	1637.05	1925.94	2888.91	1925.94	0
FEBRERO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
MARZO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
ABRIL	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
MAYO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
JUNIO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
JULIO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
AGOSTO	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
SEPTIEMBRE	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
OCTUBRE	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
NOVIEMBRE	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	0
DICIEMBRE	770.38	1348.16	1829.64	1925.94	2888.91	1925.94	5

Elaboro Dalgy M Ruiz J.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso

Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940

[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

**ASEO**

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2745.90	5491.80	7780.05	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
FEBRERO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
MARZO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
ABRIL	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
MAYO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
JUNIO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
JULIO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
AGOSTO	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
SEPT	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
OCTUBRE	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
NOVIEMB	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0
DICIEMB	3661.20	6407.10	8695.35	9153.00	13729.50	9153.00	0.0

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2015	
SECTOR/ESTRATO	%
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATO 1	-60%
ESTRATO 2	-30%
ESTRATO 3	-5%
ESTRATO 4	
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

h) Producción promedio de residuos solidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1292680
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	58908
BASURA PRODUCIDA INERTE	387160
<b>PRODUCCION PROMEDIO (KG)</b>	<b>1738748</b>

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8760	98.78	196	16.33

l) Numero de quejas formuladas y atendidas.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE PQR A DICIEMBRE DE 2015					
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	606	592	7	7	100%
ATENDIDAS	605	591	7	7	

m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1575759	910043	664484	2461
100%	57.75	42.17	0.16

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)

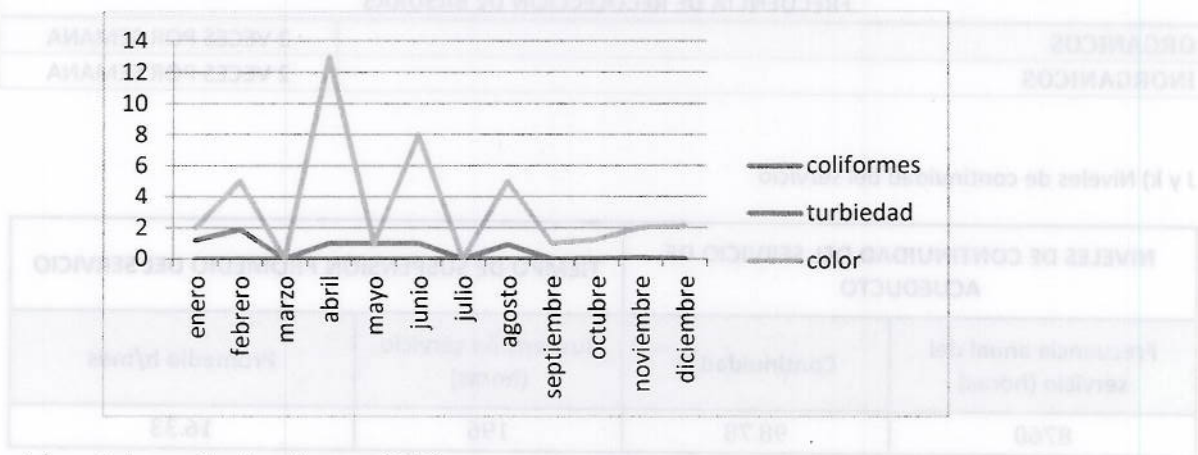


Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
ACUEDUCTO	3744	1.87
ALCANTARILLADO	3886.00	1.03
ASEO	3981.00	3.01

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



p) Área de intención de cobertura (AIC)

**ACUEDUCTO:**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 223 usuarios que tienen este servicio suministrado por los acueductos de dos juntas de acción comunal el área urbana e igualmente expandir este servicio a las nuevas urbanizaciones que se están proyectando en el municipio que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

**ALCANTARILLADO**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

**ASEO**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
88.90%	92.40%	94.50%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
95.00	97.55	98.20

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$488.73

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$366.70

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos solidos: \$98.58 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$50.25 (\$/kg)

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

Elaboro Dalgy M Ruiz J.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 6.1	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág. 1 de 1
--------------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------------

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3973	4184	105.00%
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3724	3744	100.53%
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3245	3886	119.75%
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3973	3981	100.20%
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	150.000	111907	74.00%
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	55.743	62985	112.99%
7	Micromedidores	unidad	1750	3707	211.82%
8	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/mes)	\$ 37,483,258	\$ 40,331,581.19	107.59%
9	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/mes)	\$ 31,054,289	\$ 35,816,704.42	115.33%
	<b>Eficiencia de Recaudo Acueducto</b>	<b>%</b>	<b>70%</b>	<b>94%</b>	<b>134%</b>
10	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/mes)	\$ 10,211,279	\$ 21,570,636.92	211.24%
11	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/mes)	\$ 7,407,660	\$ 21,253,875.21	286.91%
	<b>eficiencia de Recaudo Alcantarillado</b>	<b>%</b>	<b>70%</b>	<b>98.20%</b>	<b>140.28%</b>
12	Valor facturado servicio de aseo	(\$/mes)	\$ 7,414,829	\$ 27,744,483.75	374.17%
13	valor recaudado servicio de aseo	(\$/mes)	\$ 5,379,006	\$ 27,510,961.34	511.45%
	<b>Eficiencia de Recaudo Aseo</b>	<b>%</b>	<b>71%</b>	<b>98.20%</b>	<b>138.30%</b>
15	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 661,312,386	\$ 1,207,067,702.84	182.52%
16	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 526,091,460	\$ 1,164,978,869.98	221.44%
	<b>Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)</b>	<b>%</b>	<b>71%</b>	<b>1.04%</b>	<b>146.47%</b>
17	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
18	Calidad fisico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Atentamente,

**GABRIEL AMAURI DURAN GUTIERREZ**  
Gerente APC MANANTIALES DE CHUCURI  
Profesional en Gestión Empresarial

Elaboro Dalgy M Ruiz F.

Calle 11 con carrera 14 esquina, Casa de Mercado oficina 301 tercer piso  
Teléfono: Celular 321-2309149 – fijo: 6256940  
[manantialesesp@gmail.com](mailto:manantialesesp@gmail.com)