



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2020 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2020			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	595	691	735
ESTRATO 2	2268	2372	2414
ESTRATO 3	716	717	734
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	338	337	372
OFICIAL/ESPECIAL	45	44	45
TOTAL	3964	4163	4302

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2020		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	595	569
ESTRATO 2	2268	2166
ESTRATO 3	716	678
ESTRATO 4	2	2
COMERCIAL	338	325
OFICIAL / ESPECIAL	45	42
TOTAL	3964	3782

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2020		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	87931	12.32
ESTRATO 2	353653	12.99
ESTRATO 3	111747	13.01
ESTRATO 4	240	10.00
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	57798	14.25
OFICIAL/ESPECIAL	92397	171.11
TOTAL	703766	233.67

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	46	100%
ATENDIDAS	46	

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 54.491.084.00	\$ 36.582.595.00	\$ 50.397.297.00
Estrato 2	\$ 283.669.668.00	\$ 185.810.426.00	\$ 279.937.772.00
Estrato 3	\$ 120.479.699.00	\$ 71.617.288.00	\$ 114.323.894.00
Estrato 4	\$ 404.402.00	\$ 182.984.00	\$ 420.329.00
Comercial	\$ 89.927.472.00	\$ 52.412.427.00	\$ 197.813.816.00
Oficial/especial	\$ 62.118.537.00	\$ 12.137.145.00	\$ 18.211.660.00
TOTALES	\$ 611.090.862.00	\$ 358.742.865.00	\$ 661.104.768.00

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2172.98	3621.63	4668.24	4668.24	7243.26	4828.84	0
FEBRERO	2172.98	3621.63	4668.24	4668.24	7243.26	4828.84	0
MARZO	2172.98	3621.63	4668.24	4668.24	7243.26	4828.84	0
ABRIL	2172.98	3621.63	4828.84	4668.24	7243.26	4828.84	0
MAYO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
JUNIO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
JULIO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
AGOSTO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
SEPTIEMBRE	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
OCTUBRE	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
NOVIEMB	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
DICIEMB	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1073.64	1789.40	2306.51	2306.51	3578.79	2385.86	0
FEBRERO	1073.64	1789.40	2306.51	2306.51	3578.79	2385.86	0
MARZO	1073.64	1789.40	2306.51	2306.51	3578.79	2385.86	0
ABRIL	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
MAYO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
JUNIO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
JULIO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
AGOSTO	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
SEPTIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
OCTUBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
NOVIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
DICIEMBRE	1037.93	1729.88	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
FEBRERO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
MARZO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
ABRIL	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
MAYO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
JUNIO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
JULIO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
AGOSTO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
SEPT	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
OCTUBRE	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
NOVIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
DICIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2020	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-55%
ESTRATO 2	-25%
ESTRATO 3	0%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1958000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	66830
BASURA PRODUCIDA INERTE	1349250
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	3374080

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	99.26	64	5.33

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	414	395	0	19	100%
ATENDIDAS	414	395	0	19	

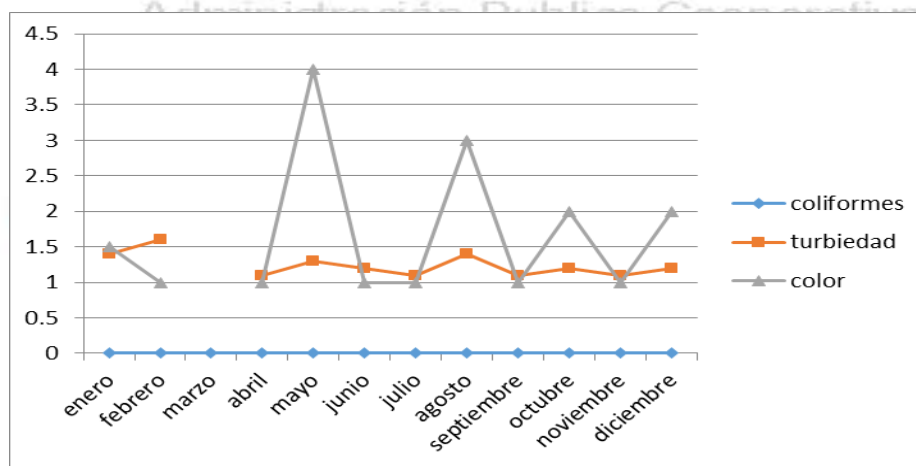
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1082624	703767	378857	0
100%	65.01	34.99	0.00

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	3964	2.5
Alcantarillado	4163	1.2
Aseo	4302	4.0

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestripa.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 200 usuarios que son beneficiarios de los proyectos de vivienda social que se adelanta en convenio con el municipio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
96.53%	101.30%	104.36%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
98.38	99.29	97.92

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$605.44

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$454.26

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$87.83 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$233.73 (\$/kg)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4076	104.27
Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	3964	107.95
Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	4163	114.78
Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4302	110.05
Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	90218	60.02
Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	58647	75.79
Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 1.859.530.317.00	148.42
Gastos totales	(\$/año)			
Costo de personal	(\$/año)			
Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 627.041.944.00	92.37
valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 616.921.394.00	95.93
Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96%	98.39%	102.49
valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 356.910.639.00	218.48
valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 354.385.522.00	243.42
eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	88%	99.29%	112.83
Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 661.102.382.00	555.33
valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 647.386.850.00	564.79
Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97%	98.92%	101.98
Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.645.054.965.00	171.14
Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.618.693.766.00	179.20
Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	98.40%	103.58
Valor total subsidios facturados(acued+alcant+ase)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 240.836.551.00	68.89
Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 341.893.853.00	97.79
Calidad bacteriologica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
Calidad fisico quimica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!