



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:**

**“Control Social a las personas prestadoras de servicios.** Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2022 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2022			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	606	655	686
ESTRATO 2	2343	2491	2517
ESTRATO 3	714	715	728
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	347	347	370
OFICIAL/ESPECIAL	37	36	38
<b>TOTAL</b>	<b>4049</b>	<b>4246</b>	<b>4341</b>

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

<b>COBERTURA DE MEDICION 2022</b>		
<b>ESTRATO</b>	<b>NUMERO DE SUSCRIPTORES</b>	<b>NUMERO DE MEDIDORES</b>
ESTRATO 1	606	604
ESTRATO 2	2343	2342
ESTRATO 3	714	712
ESTRATO 4	2	2
COMERCIAL	347	347
OFICIAL / ESPECIAL	37	37
<b>TOTAL</b>	<b>4049</b>	<b>4044</b>

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

<b>CONSUMO Mt<sup>3</sup> ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2022</b>		
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>Mt<sup>3</sup></b>	<b>Promedio por Estrato en Mt<sup>3</sup></b>
<b>RESIDENCIAL</b>		
ESTRATO 1	89444	12.30
ESTRATO 2	364881	12.98
ESTRATO 3	113824	13.28
ESTRATO 4	313	13.04
<b>NO RESIDENCIAL</b>		
COMERCIAL	65661	15.77
OFICIAL/ESPECIAL	122805	276.59
<b>TOTAL</b>	<b>756928</b>	<b>343.96</b>

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

<b>NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% DE EJECUCIÓN</b>
PRESENTANDAS	49	100%
ATENDIDAS	49	

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriple.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriple.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 71.295.991.00	\$ 28.323.917.00	\$ 72.207.331.72
Estrato 2	\$ 392.709.237.00	\$ 161.492.607.00	\$ 440.857.932.59
Estrato 3	\$ 159.051.667.00	\$ 61.797.829.00	\$ 177.119.555.96
Estrato 4	\$ 455.701.00	\$ 190.807.00	\$ 540.008.28
Comercial	\$ 143.755.046.00	\$ 54.242.108.00	\$ 145.386.062.46
Oficial/especial	\$ 106.111.007.00	\$ 11.392.129.00	\$ 9.886.039.66
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 873.378.649.00</b>	<b>\$ 317.439.397.00</b>	<b>\$ 845.996.930.67</b>

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

#### ACUEDUCTO

#### ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	0
FEBRERO	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	0
MARZO	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	0
ABRIL	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	
MAYO	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	0
JUNIO	2972.19	5029.86	6858.90	7621	11431.5	7621	0
JULIO	3320.67	5619.60	7663.10	8514.55	12771.825	8514.55	11.7248%
AGOSTO	3320.67	5619.60	7663.10	8514.55	12771.825	8514.55	0
SEPTIEMBRE	3320.67	5619.60	7663.10	8514.55	12771.825	8514.55	
OCTUBRE	3427.59	5800.54	7909.82	8788.69	13183.035	8788.69	3.2197%
NOVIEMB	3427.59	5800.54	7909.82	8788.69	13183.035	8788.69	0
DICIEMB	3427.59	5800.54	7909.82	8788.69	13183.035	8788.69	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

## ALCANTARILLADO

### ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
FEBRERO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	
MARZO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
ABRIL	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	
MAYO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
JUNIO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
JULIO	1020.10	1726.32	2354.08	2615.64	3923.46	2615.64	11.7248%
AGOSTO	1020.10	1726.32	2354.08	2615.64	3923.46	2615.64	0
SEPTIEMBRE	1020.10	1726.32	2354.08	2615.64	3923.46	2615.64	0
OCTUBRE	1052.95	1781.91	2429.87	2699.86	4049.79	2699.86	3.2197%
NOVIEMBRE	1052.95	1781.91	2429.87	2699.86	4049.79	2699.86	0
DICIEMBRE	1052.95	1781.91	2429.87	2699.86	4049.79	2699.86	0

## ASEO

### ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	0.00	0.00	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
FEBRERO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
MARZO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
ABRIL	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
MAYO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
JUNIO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	30773.12	20515.41	0
JULIO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	36145.55	24097.03	11.7248%
AGOSTO	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	36145.55	24097.03	0
SEPT	0.00	9849.75	13133.00	13559.00	36145.55	24097.03	0
OCTUBRE	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	37309.37	24872.91	3.2197%
NOVIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	37309.37	24872.91	0
DICIEMB	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	37309.37	24872.91	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

*¡¡ EMPRESA DE TODOS!!*



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

<b>NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2022</b>	
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>%</b>
<b>RESIDENCIAL</b>	
<b>ESTRATO 1</b>	<b>-61%</b>
<b>ESTRATO 2</b>	<b>-34%</b>
<b>ESTRATO 3</b>	<b>-10%</b>
<b>ESTRATO 4</b>	
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
<b>COMERCIAL</b>	<b>50%</b>
<b>OFICIAL/ESPECIAL</b>	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1.947.000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	39.000
BASURA PRODUCIDA INERTE	2.659.000
<b>PRODUCCION PROMEDIO (KG)</b>	<b>4.645.000</b>

i) Frecuencia de recolección.

<b>FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS</b>	
<b>ORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA
<b>INORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

<b>NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO</b>		<b>TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO</b>	
<b>Frecuencia anual del servicio (horas)</b>	<b>Continuidad %</b>	<b>Suspensión servicio (horas)</b>	<b>Promedio h/mes</b>
8640	99.26	44	3.67

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	240	216	2	22	100%
ATENDIDAS	240	216	2	22	

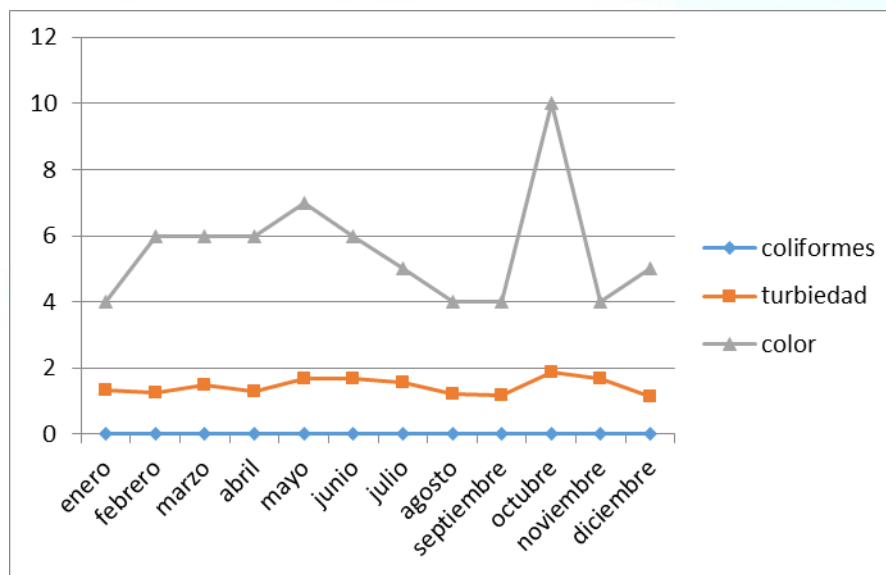
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1115531	756747	358784	219
100%	67.84	32.16	0.02

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	4049	2.2
Alcantarillado	4246	1.6
Aseo	4341	3.2

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

**ACUEDUCTO:**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 200 usuarios que son beneficiarios de los proyectos de vivienda social que se adelanta en convenio con el municipio.

**ALCANTARILLADO**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

**ASEO**

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
100.70%	105.62%	107.98%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
65.95	74.88	75.23

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$861.55

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$433.15

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$79.38 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$242. (\$/kg)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 1	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	4184	4184	100.00
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3788	4049	106.89
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3891	4246	109.12
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	3996	4341	108.63
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	1500323	1115531	74.35
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	915981	756747	82.62
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 2.070.088.553.00	\$ 2.041.564.652.00	98.62
8	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 630.322.948	\$ 873.378.649.00	138.56
9	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 604.472.990	\$ 581.607.111.00	96.22
	<b>Eficiencia de Recaudo Acueducto</b>	%	<b>96.59%</b>	<b>66.59%</b>	68.94
10	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 326.294.388	\$ 317.439.397.00	97.29
11	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 317.893.780	\$ 238.394.481.00	74.99
	<b>eficiencia de Recaudo Alcantarillado</b>	%	<b>97.43%</b>	<b>75.10%</b>	77.08
12	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 344.476.068	\$ 845.996.930.67	245.59
13	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 336.939.752	\$ 636.409.111.00	188.88
	<b>Eficiencia de Recaudo Aseo</b>	%	<b>97.81%</b>	<b>98.92%</b>	101.13
14	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.301.093.404	\$ 2.036.814.976.67	156.55
15	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.259.306.522	\$ 1.456.410.703.00	115.65
	<b>Eficiencia de recaudo de servicios (consolidado)</b>	%	<b>95%</b>	<b>71.50%</b>	75.27
16	Valor total subsidios facturados(acued+alcant+ase)	(\$/año)	\$ 810.782.031	\$ 585.153.949.00	72.17
18	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 810.782.031	\$ 585.143.949.00	72.17
19	Calidad bacteriologica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
20	Calidad fisico quimica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

[Manantialestriples.a@hotmail.com](mailto:Manantialestriples.a@hotmail.com) - CEL 3212309149

**¡¡ EMPRESA DE TODOS!!**