



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2021 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2021			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
RESIDENCIAL			
ESTRATO 1	599	691	730
ESTRATO 2	2295	2397	2423
ESTRATO 3	729	730	736
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	348	348	373
OFICIAL/ESPECIAL	36	35	37
TOTAL	4009	4203	4301

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2021		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRITORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	599	596
ESTRATO 2	2295	2290
ESTRATO 3	729	726
ESTRATO 4	2	2
COMERCIAL	348	347
OFICIAL / ESPECIAL	36	36
TOTAL	4009	3997

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2021		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	91320	12.70
ESTRATO 2	370839	13.47
ESTRATO 3	115600	13.21
ESTRATO 4	321	13.38
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	63575	15.22
OFICIAL/ESPECIAL	139820	323.66
TOTAL	781475	391.64

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	32	100%
ATENDIDAS	32	

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 67.973.359.00	\$ 31.194.394.00	\$ 53.795.387.69
Estrato 2	\$ 355.988.449.00	\$ 166.874.429.00	\$ 302.430.261.68
Estrato 3	\$ 141.203.487.00	\$ 66.687.596.00	\$ 124.202.374.18
Estrato 4	\$ 363.993.00	\$ 171.892.00	\$ 371.467.28
Comercial	\$ 119.878.702.00	\$ 53.998.825.00	\$ 175.357.549.22
Oficial/especial	\$ 107.898.303.00	\$ 9.649.062.00	\$ 15.188.587.24
TOTALES	\$ 793.306.293.00	\$ 328.576.198.00	\$ 671.345.627.29

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
FEBRERO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
MARZO	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	0
ABRIL	2172.98	3621.63	4828.84	4828.84	7243.26	4828.84	
MAYO	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	57.8225%
JUNIO	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
JULIO	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
AGOSTO	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
SEPTIEMBRE	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
OCTUBRE	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
NOVIEMB	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0
DICIEMB	2972.19	5029.86	6858.90	7621.00	11431.5	7621	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1073.64	1789.40	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
FEBRERO	1073.64	1789.40	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	
MARZO	1073.64	1789.40	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	0
ABRIL	1073.64	1789.40	2385.86	2385.86	3578.79	2385.86	
MAYO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	-1.8802%
JUNIO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
JULIO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
AGOSTO	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
SEPTIEMBRE	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
OCTUBRE	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
NOVIEMBRE	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0
DICIEMBRE	912.99	1545.06	2106.90	2341	3511.5	2341	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
FEBRERO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
MARZO	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
ABRIL	5909.85	9849.75	13133.00	13559.00	46990.50	31327.00	0
MAYO	5121.87	8667.78	11819.70	13559.00	46990.50	31327.00	0
JUNIO	5121.87	8667.78	11819.70	13559.00	46990.50	31327.00	0
JULIO	5121.87	8667.78	11819.70	13559.00	46990.50	31327.00	0
AGOSTO	5121.87	8667.78	11819.70	13559.00	46990.50	31327.00	0
SEPT	8001.01	16050.19	18463.87	20515.41	30773.12	20515.41	-34.5134%
OCTUBRE	8001.01	13540.17	18463.87	20515.41	30773.12	20515.41	
NOVIEMB	8001.01	13540.17	18463.87	20515.41	30773.12	20515.41	0
DICIEMB	8001.01	13540.17	18463.87	20515.41	30773.12	20515.41	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples@hotmaill.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2021	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-61%
ESTRATO 2	-34%
ESTRATO 3	-10%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1996000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	18000
BASURA PRODUCIDA INERTE	2466000
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	4480000

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	96.94	264	22.00

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	208	196	3	9	100%
ATENDIDAS	208	196	3	9	

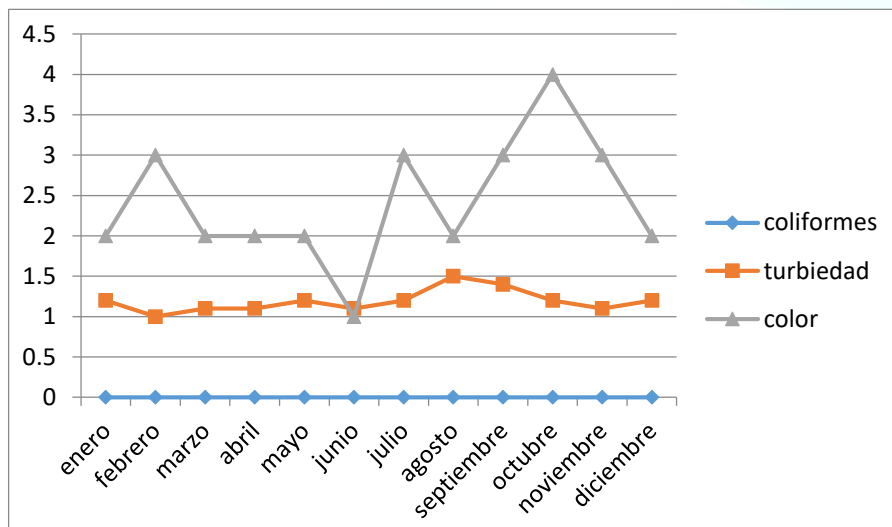
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1027402	780072	247330	259
100%	75.93	24.07	0.03

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	4009	2.5
Alcantarillado	4203	1.0
Aseo	4301	3.5

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 200 usuarios que son beneficiarios de los proyectos de vivienda social que se adelanta en convenio con el municipio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
99.52%	104.55%	106.99%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
96.62	98.22	97.14

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$747

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$375

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$51.91 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$127,41 (\$/kg)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 5	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	3909	4020	102.84
Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3672	4009	109.18
Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3627	4203	115.88
Suscriptores de aseo	Suscriptores	3909	4301	110.03
Volumen de agua producida	(m3/mes)	150306	85616	56.96
Volumen de agua facturada	(m3/mes)	77380	65006	84.01
Ingresos totales	(\$/año)	\$ 1.252.913.747.00	\$ 2.137.657.082.00	170.61
Gastos totales	(\$/año)			
Costo de personal	(\$/año)			
Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 678.826.677	\$ 793.306.293.00	116.86
valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 643.095.177	\$ 766.497.153.00	119.19
Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96%	96.62%	100.65
valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 163.357.738	\$ 328.577.206.00	201.14
valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 145.583.883	\$ 322.720.824.00	221.67
eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	88%	98.22%	111.61
Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 119.047.394	\$ 671.346.036.00	563.93
valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 114.623.462	\$ 652.132.572.00	568.93
Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97%	98.92%	101.98
Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 961.231.808	\$ 1.793.229.535.00	186.56
Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 903.302.521	\$ 1.741.350.549.00	192.78
Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	97.11%	102.22
Valor total subsidios facturados(acued+alcant+ase)	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 396.306.533.00	113.36
Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 349.611.226	\$ 341.893.853.00	97.79
Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!