



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE:

“Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2023 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2023			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	600	635	674
ESTRATO 2	2362	2520	2558
ESTRATO 3	718	718	727
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	349	349	374
OFICIAL/ESPECIAL	37	36	32
TOTAL	4068	4260	4367

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICION 2023		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	600	599
ESTRATO 2	2362	2631
ESTRATO 3	718	716
ESTRATO 4	2	2
COMERCIAL	349	349
OFICIAL / ESPECIAL	37	37
TOTAL	4068	4334

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO Mt³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2023		
SECTOR/ESTRATO	Mt³	Promedio por Estrato en Mt³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	89488	12,43
ESTRATO 2	355343	12,54
ESTRATO 3	109726	12,74
ESTRATO 4	283	11,79
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	69032	16,48
OFICIAL/ESPECIAL	113852	256,42
TOTAL	737724	322,40

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	42	100%
ATENDIDAS	42	

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 81.897.565,00	\$ 31.572.588,00	\$ 84.476.763,00
Estrato 2	\$ 449.808.494,00	\$ 185.690.569,00	\$ 532.924.182,00
Estrato 3	\$ 178.572.926,00	\$ 69.547.978,00	\$ 208.432.003,00
Estrato 4	\$ 487.651,00	\$ 200.430,00	\$ 640.087,00
Comercial	\$ 164.244.510,00	\$ 65.121.147,00	\$ 173.262.643,00
Oficial/especial	\$ 113.161.092,00	\$ 17.205.541,00	\$ 11.002.743,00
TOTALES	\$ 988.172.238,00	\$ 369.338.253,00	\$ 1.010.738.421,00

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	3427,59	5800,54	7909,82	8788,69	13183,035	8788,69	0
FEBRERO	3555,38	6016,80	8204,73	9116,37	13674,555	9116,37	3,728%
MARZO	3555,38	6016,80	8204,73	9116,37	13674,555	9116,37	0
ABRIL	3678,67	6225,44	8489,23	9432,48	14148,72	9432,48	3,467%
MAYO	3678,67	6225,44	8489,23	9432,48	14148,72	9432,48	0
JUNIO	3678,67	6225,44	8489,23	9432,48	14148,72	9432,48	0
JULIO	3678,67	6225,44	8489,23	9432,48	14148,72	9432,48	0
AGOSTO	3678,67	6225,44	8489,23	9432,48	14148,72	9432,48	0
SEPTIEMBRE	3792,92	6418,78	8752,89	9725,43	14588,145	9725,43	3,106%
OCTUBRE	3792,92	6418,78	8752,89	9725,43	14588,145	9725,43	0
NOVIEMB	3792,92	6418,78	8752,89	9725,43	14588,145	9725,43	0
DICIEMB	3792,92	6418,78	8752,89	9725,43	14588,145	9725,43	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1052,95	1781,91	2429,87	2341	4049,79	2699,86	0
FEBRERO	1092,20	1848,34	2520,47	2341	4200,78	2800,52	3,728%
MARZO	1092,20	1848,34	2520,47	2341	4200,78	2800,52	0
ABRIL	1130,07	1912,43	2607,86	2341	4346,43	2897,62	3,467%
MAYO	1130,07	1912,43	2607,86	2341	4346,43	2897,62	0
JUNIO	1130,07	1912,43	2607,86	2341	4346,43	2897,62	0
JULIO	1130,07	1912,43	2607,86	2615,64	4346,43	2897,62	0
AGOSTO	1130,07	1912,43	2607,86	2615,64	4346,43	2897,62	0
SEPTIEMBRE	1165,17	1971,83	2688,86	2615,64	4481,43	2987,62	3,106%
OCTUBRE	1165,17	1971,83	2688,86	2699,86	4481,43	2987,62	0
NOVIEMBRE	1165,17	1971,83	2688,86	2699,86	4481,43	2987,62	0
DICIEMBRE	1165,17	1971,83	2688,86	2699,86	4481,43	2987,62	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	9700,43	0,00	13133,00	24872,91	37309,37	24872,91	0
FEBRERO	10062,11	9849,75	13133,00	25800,27	38700,41	25800,27	3,728%
MARZO	10062,11	9849,75	13133,00	25800,27	38700,41	25800,27	0
ABRIL	10411,00	9849,75	13133,00	26694,87	40042,31	26694,87	3,467%
MAYO	10411,00	9849,75	13133,00	26694,87	40042,31	26694,87	0
JUNIO	10411,00	9849,75	13133,00	26694,87	40042,31	26694,87	0
JULIO	10411,00	9849,75	13133,00	26694,87	40042,31	26694,87	0
AGOSTO	10411,00	9849,75	13133,00	26694,87	40042,31	26694,87	0
SEPT	10734,35	9849,75	13133,00	27523,97	41285,96	27523,97	3,106%
OCTUBRE	10734,35	9849,75	13133,00	27523,97	41285,96	27523,97	0
NOVIEMB	10734,35	9849,75	13133,00	27523,97	41285,96	27523,97	0
DICIEMB	10734,35	9849,75	13133,00	27523,97	41285,96	27523,97	0

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2023	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-61%
ESTRATO 2	-34%
ESTRATO 3	-10%
ESTRATO 4	
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1.599.000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	73.000
BASURA PRODUCIDA INERTE	959.000
PRODUCCION PROMEDIO (KG)	2.631.000

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
ORGANICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGANICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8640	99.44	48	4.00

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucurí (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!

Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	264	209	5	50	100%
ATENDIDAS	264	209	5	50	

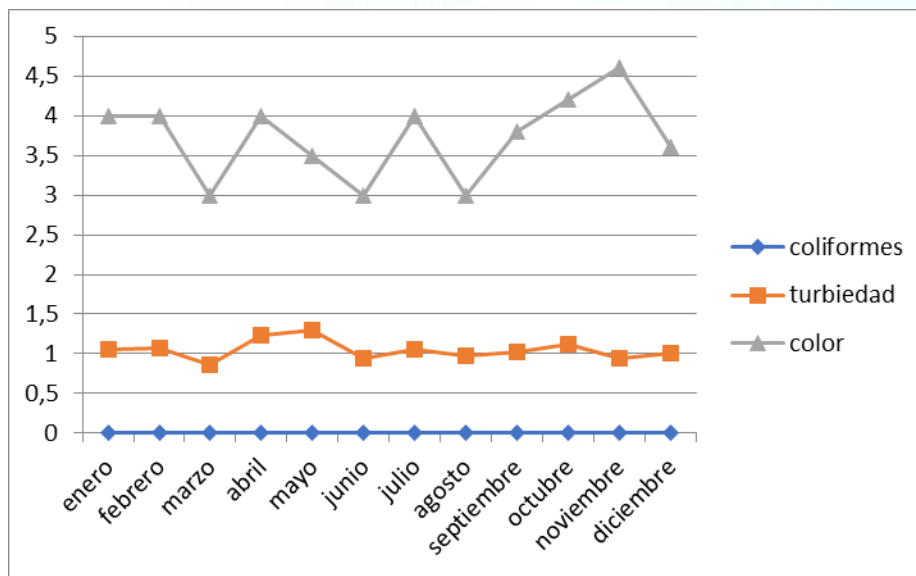
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1115531	756747	358784	219
100%	67.84	32.16	0.02

n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	4068	2,0
Alcantarillado	4260	2,3
Aseo	4367	3,9

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente 200 usuarios que son beneficiarios de los proyectos de vivienda social que se adelanta en convenio con el municipio.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
101,19%	105,97%	108,63%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EFICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
73,50	81,81	80,09

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$952.82

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$475.78

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$193.48 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$72.30 (\$/kg)



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------

x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 2	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	4184	4184	100,00
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3849	4068	105,69
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3933	4260	108,31
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	4017	4367	108,71
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	1515326	1123889	74,17
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	951521	737822	77,54
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 2.145.645.766,00	\$ 2.088.389.508,00	97,33
8	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 652.384.251	\$ 988.172.238,00	151,47
9	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 630.129.544	\$ 581.607.111,00	92,30
	Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96,59%	58,86%	60,93
10	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 337.714.692	\$ 369.338.253,00	109,36
11	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 330.020.062	\$ 238.394.481,00	72,24
	eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	97,43%	64,55%	66,25
12	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 356.532.731	\$ 1.010.738.421,00	283,49
13	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 349.232.643	\$ 636.409.111,00	182,23
	Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97,81%	98,92%	101,13
14	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.346.631.674	\$ 2.368.248.912,00	175,86
15	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.309.382.249	\$ 1.456.410.703,00	111,23
	Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	61,50%	64,73
16	Valor total subsidios facturados (acued+alcant+ase)	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 631.978.805,00	75,57
17	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 631.978.805,00	75,57
18	Calidad bacteriologica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
19	Calidad fisico quimica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriples.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!



Comunicaciones Oficiales	Código: DCA 61	Actualización: 30-10-2011	Versión: 01	Pág.1 de 1
--------------------------	----------------	---------------------------	-------------	------------



Administración Pública Cooperativa
Manantiales de Chucurí

Elaboro: Dalgy Milena Ruiz Fuentes

TERCER PISO CASA DE MERCADO LOCAL 01. TELF. 6256940, san Vicente de chucuri (S)

Manantialestriple.a@hotmail.com - CEL 3212309149

¡¡ EMPRESA DE TODOS!!